

DOGS IN THE RESORT

Please keep your four-legged friend on a lead at all times. Do note that your dog is only permitted to access certain public areas of the hotel. Dogs are welcome in the restaurants *verve by sven*, *Olives d'Or* and *Zollstube*, the lobbies and bars and on the terraces of the restaurants *Namun*, *gladys* and *Golf Bistro*. Do note that, even in these areas, only selected tables can be used if you have brought a dog. Our employees will be pleased to show you the dog-friendly areas in these restaurants.

Unfortunately your dog friend is not allowed in the following areas

- In the rooms of the Palais Bad Ragaz and the 1st and 2nd floor of the Grand Hotel Quellenhof
- In the restaurants *IGNIV* by Andreas Caminada, *Memories* and *Namun* and in the *Salon Davidoff*
- In the clubhouse and on the golf course of the *Golf Club Bad Ragaz* and the *Golf Club Heidiland*
- In the area around the Garden Pool

Dogs are not permitted on furniture, such as sofas and chairs. We do not allow dogs in the restaurants on public holidays and during other special events.

Service to watch and dog walk

Our bellboys will be pleased to look after your four-legged friend – and even take them for a walk, if you are unable to do so – for a fee of **CHF 45.-** an hour. If you are going to be occupied for a longer period of time, we can also book a **professional dog sitter** or **dogwalker** on request.

If you have any questions, or would like to book this service, please contact our concierge (2010).

VIERBEINER MENU

Für unsere vierbeinigen Freunde nur das Beste! Unsere Gerichte sind mit viel Liebe gekocht, aus hochwertigen Produkten, ohne Zucker und Konservierungsstoffe.

Menuauswahl	CHF
150g Rindfleisch (Entrecôte)	30.-
150g Pouletbrust (1 Stk.)	25.-
150g Kalbsbratwurst	20.-
150g Lachsfilet	25.-
100g Reis (1 Portion)	5.-

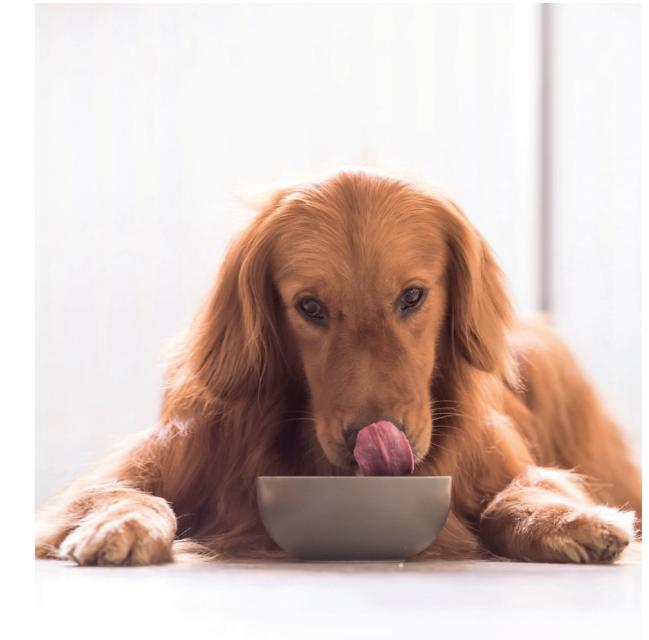
Die Gerichte sind gekocht, in kleine Würfel geschnitten und nicht gewürzt. Bestellungen nimmt das InRoom Dining Team entgegen.

DOG MENU

Only the best for our four-legged friends! Our dishes are cooked with love, from high quality products, without sugar and preservatives.

Menu options	CHF
150g beef (entrecôte)	30.-
150g chicken breast (1 pc.)	25.-
150g veal sausage	20.-
150g salmon fillet	25.-
100g rice (1 portion)	5.-

All dishes are cooked, cut in small dice and not spiced. Please contact the InRoom Dining Team for your order.



HUNDE KNIGGE DOG ETIQUETTE

GRAND RESORT BAD RAGAZ
7310 Bad Ragaz
Switzerland

Tel. +41 81 303 30 30
reservation@resortragaz.ch
www.resortragaz.ch

HERZLICH WILLKOMMEN

Wir freuen uns, Sie und Ihren Vierbeiner bei uns zu begrüssen.

Geniessen Sie die grosszügige Hotelparkanlage, den nahe liegenden Giessenpark oder die Spazierwege am Rheinufer. Unser Concierge hilft Ihnen gerne mit einem Lageplan oder bei der Suche nach passenden Spazierwegen.

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Vierbeiner einen schönen Aufenthalt in unserem Resort!

Ihr Grand Resort Bad Ragaz Team

A WARM WELCOME

We're delighted that you and your four-legged friend are staying with us.

Enjoy the spacious grounds of our hotel, the nearby Giessenpark and the walking trails along the Rhine. Our concierge will be pleased to provide you with a map or suggest suitable walks.

We hope you and your four-legged friend have a lovely stay at our resort!

Your Grand Resort Bad Ragaz Team

VIERBEINER IM RESORT

Bitte führen Sie Ihren Vierbeiner stets an der Leine und beachten Sie, dass Ihr Hund zu den öffentlichen Hotelbereichen nur eingeschränkten Zutritt hat. In den Restaurants verve by sven, Olives d'Or und Zollstube, den Lobbys und Bars sowie auf den Terrassen der Restaurants Namun, gladys und Golf Bistro sind Hunde willkommen. Bitte beachten Sie, dass auch in diesen Bereichen nur ausgewählte Tische mit Hunden genutzt werden können. Unsere Mitarbeitenden zeigen Ihnen gerne die hundefreundlichen Bereiche in den jeweiligen Restaurants.

In den folgenden Bereichen ist Ihr Vierbeiner leider nicht zugelassen

- In den Zimmern des Palais Bad Ragaz und auf der 1. und 2. Etage des Grand Hotel Quellenhof
- In den Restaurants IGNIV by Andreas Caminada, Memories und Namun und im Salon Davidoff
- Im Clubhaus und auf dem Golfplatz des Golf Club Bad Ragaz sowie des Golf Club Heidiland
- Im Bereich der Liegen rund um den Garden Pool

Hunde sind auf den Möbeln, wie Sofas und Stühlen nicht erlaubt. An Feiertagen und anderen speziellen Events erlauben wir uns keine Hunde in den Restaurants anzunehmen.

Aufpass-Service und Gassi-Gang

Für **CHF 45.-** pro Stunde freuen sich unsere Bell-Boys auf Ihren Vierbeiner aufzupassen und diesen auch auf einen Gassi-Gang mitzunehmen, falls Sie gerade beschäftigt sind. Sollten Sie längere Zeit zu tun haben, buchen wir für Sie auf Anfrage auch einen **professionellen Hundesitter** oder **Dog-Walker**.

Bei Fragen oder für eine Buchung, wenden sie sich bitte an unseren Concierge (2010).

VIERBEINER IM ZIMMER

Vierbeiner sind in den Zimmern des Grand Hotel Hof Ragaz, in den Spa Suites sowie auf der 3. und 4. Etage des Grand Hotel Quellenhof herzlich willkommen. Für unser Hunde Setup im Zimmer verrechnen wir **CHF 59.-**. Dies beinhaltet ein **Hunde-Liegekissen, 2 Futternäpfe und ein kleines Goodie**. Bitte lassen Sie Ihren Vierbeiner nicht direkt auf die Polstermöbel oder Betten. Für zusätzliche Decken können Sie gerne das Housekeeping kontaktieren.

Zimmerreinigung

Wenn sich Ihr Hund im Zimmer befindet, hängen Sie bitte das Schild **«Vierbeiner im Zimmer»** an die Tür. Wir würden es begrüssen, wenn Sie sich für die Zimmerreinigung direkt mit dem Housekeeping absprechen, sodass wir Ihr Zimmer reinigen dürfen, wenn Ihr Hund nicht allein ist.

Sollte Ihrem Hund im Zimmer ein Missgeschick passieren, sind wir um eine fachgerechte Behebung (gegen Verrechnung) bemüht. In diesem Fall kontaktieren Sie bitte umgehend das Housekeeping.

Sollten wir Verunreinigen über dem normalen Masse vorfinden, erlauben wir uns eine zusätzliche Grundreinigungsgebühr von **CHF 300.-** oder nach Ermessen zu verrechnen. Bleibende Schäden, wie defektes Mobiliar oder bleibende Flecken werden dem Gast bei Abreise auf der Hotelrechnung verrechnet.

DOGS IN THE ROOM

Dogs are very welcome in the rooms of the Grand Hotel Hof Ragaz, in the Spa Suites and on the third and fourth floor of the Grand Hotel Quellenhof. Our in-room dog set-up is subject to a fee of **CHF 59.-**. This encompasses **a padded dog bed, two feeding bowls and a small treat**. Please do not let your dog sit directly on upholstered furniture or the bed. Housekeeping will be happy to provide additional blankets on request.

Room Cleaning

If your dog is in your room, please hang the **“Dog in room”** sign on the door. We would appreciate it if we could clean your room while your dog is not there on their own; please coordinate this with Housekeeping.

If your dog has an accident in the room, we will endeavour to deal with this using suitable professional methods (for a fee). Should this occur, please contact Housekeeping immediately.

In the event that we discover a level of uncleanliness that goes beyond the normal extent, we will charge an additional deep-cleaning fee of **CHF 300.-** or as deemed appropriate. Permanent damage, such as broken furniture or stains, will be charged to the guest's hotel bill upon departure.